



AMERICAN CIVIL LIBERTIES UNION
FOUNDATION

Arizona

ACLU of Arizona Formulario de Queja

Correo:

ACLU of Arizona
Attn: Proyección de consumo
PO Box 17148
Phoenix, AZ 85011-0148

Sitio web: acluaz.org

Formulario de Queja en Línea: <https://www.acluaz.org/en/about/ask-help>

Si usted es un preso o detenido que tiene una queja relacionada a las condiciones de su encierro o detención, debe agotar todos los procedimientos de reclamación antes de contactarnos. Por favor de proporcionar un paquete completo de copias, **no originales**, de su caso, presentación de quejas y decisiones y también incluir su número de ADOC o identificación de preso/detenido

SOLICITE AYUDA

LEA ESTA PÁGINA ANTES DE SOLICITAR AYUDA.

La ACLU de Arizona recibe cientos de solicitudes de ayuda de personas cada mes y sólo puede atender algunas.

Visite nuestra página de **Recursos** disponible en <https://www.acluaz.org/en/about/additional-resources> para ver otras organizaciones que pudieran ayudarlo.

TODAS las quejas deben ser por escrito, ya sea mediante nuestro formulario de queja en línea o enviadas por correo postal. No aceptaremos quejas por teléfono, correo electrónico o en persona.

Si envía un formulario de queja, esto no significa que la ACLU de Arizona haya aceptado ayudarlo.

No brindaremos asesoramiento legal por teléfono, correo electrónico o en persona.

Puede tomar hasta 8 semanas o más para atender su queja y enviarle una carta. No tomaremos llamadas telefónicas acerca de su queja. Si necesitamos más información nos pondremos en contacto con usted.

La ACLU de Arizona no proporcionará servicios inmediatos o de emergencia. Si tiene una fecha límite o una fecha de audiencia próxima, busque asistencia legal en otro lado. Vea nuestra página de Recursos.

LO QUE HACEMOS

Por lo general, la ACLU de Arizona toma casos en contra de **agencias gubernamentales** donde la ley, la política o la práctica afectan los derechos constitucionales, es decir, las libertades civiles y los derechos civiles. Queremos hacer cambios positivos para un número grande o considerable de personas que tienen el mismo problema o uno similar.

¿Qué son los "derechos civiles" y las "libertades civiles"?

Las **libertades civiles** y los **derechos civiles** son derechos y libertades personales que están garantizados en la Carta de Derechos y la Constitución, incluyendo los derechos básicos a no ser discriminados por motivos de raza, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, edad, religión, etc.

La mayor parte de nuestro trabajo de protección de los derechos civiles y las libertades civiles es en contra de agencias gubernamentales y no en contra de organizaciones privadas o individuos.

ALGUNOS EJEMPLOS DE DERECHOS Y LIBERTADES CIVILES QUE PROTEGEMOS INCLUYEN:

- **Libertad de expresión y de prensa**
- **Libertad de religión**
- **Derecho al voto**
- **Protección igualitaria**
- **Derechos de los inmigrantes**
- **Derechos de lesbianas, gays, bisexuales, transgéneros, y queers (en proceso de averiguarlo); (LGBTQ por sus siglas en inglés), y otros**
- **Igualdad en la educación**

TENGA EN CUENTA:

La ACLU de Arizona no es similar a la asistencia legal. No proporcionamos asistencia legal general a personas de bajos ingresos.

La ACLU de Arizona no interfiere con el trabajo de otros abogados. Si tiene un abogado, el abogado debe contactarnos.

Los **presos o detenidos** con una queja sobre sus condiciones **deben seguir todos los procedimientos para presentar una queja antes de contactarnos.** Envíenos copias, **NO ORIGINALES**, de la presentación de decisiones y quejas.

Sin costo: si podemos ayudarlo, no cobramos una tarifa.

TIPOS DE CASOS EN LOS QUE LA ACLU DE ARIZONA NO AYUDA:

Para encontrar organizaciones y agencias que puedan ayudarlo, visite nuestra página de Recursos.

- Disputas basadas en hechos: cuando las dos partes no están de acuerdo ("él dijo; ella dijo") sobre cuáles son los hechos.
- Disputas con individuos u organizaciones privadas.
- Empleo: generalmente no ayudamos cuando los empleados son despedidos o tratados injustamente en el trabajo, especialmente si el empleador es una empresa privada. Es posible que podamos ayudar a las personas LGBTQ que enfrentan discriminación en el trabajo.
- Ley familiar/custodia de menores/manutención de menores/divorcio.
- Disputas entre el Arrendador e Inquilino o con la Asociación de Propietarios.
- Denegación de beneficios del gobierno tales como compensación laboral, seguro de desempleo, seguro social o cupones de alimentos.
- Quejas contra jueces, abogados o agentes de libertad condicional.
- Casos penales.
- Desafíos legales a condenas o sentencias de prisión.
- Casos que son demasiado antiguos (generalmente más de 2 años).
- Casos fuera de Arizona: encuentre afiliadas de la ACLU en otros estados visitando el sitio www.aclu.org

PARA SOLICITAR AYUDA:

Complete y envíe el formulario de queja.

Puede tomar hasta 8 semanas para que usted reciba nuestra respuesta.

Si su situación es **imperiosa o urgente**, consulte nuestra página de Recursos para conocer otras organizaciones que puedan ayudarlo.

PLAZOS (Estatutos de limitación): todas las quejas de tipo legal tienen fechas límites. La ACLU de Arizona no le informará qué fechas límite de tiempo se aplican a su situación. Es posible que usted necesite consultar a un abogado de inmediato para averiguar qué fechas límite se aplican a su caso.

The ACLU of Arizona generally does not accept or take on cases in the below list.

Visite nuestra página de Recursos disponible en **<https://www.acluaz.org/en/about/additional-resources>** para conocer las organizaciones que pueden ayudarlo con las siguientes quejas.

- Defensa penal
- Quejas sobre abogados, jueces o agentes de libertad condicional
- Desafío a la condena o pena de prisión
- Ley familiar, custodia de menores, divorcio
- Ayuda con un caso de deportación o solicitudes de visa, tarjeta verde o ciudadanía
- Asuntos de propietarios/inquilinos, viviendas o asociaciones de propietarios
- Disputa laboral
- Disputas basadas en hechos (cuando las 2 partes no están de acuerdo en lo que sucedió)
- Queja contra una persona o empresa privada (no gubernamental)
- Denegación de beneficios del gobierno
- Casos que son demasiado antiguos, por lo general de más de 2 años
- Casos fuera de Arizona

Si su queja no se relaciona a ninguna de las anteriores, o si cree que su queja involucra un asunto de derechos civiles o libertades civiles, proceda a llenar nuestro formulario de quejas.



AMERICAN CIVIL LIBERTIES UNION
FOUNDATION

Arizona

ACLU of Arizona Formulario de Queja

CORREO: ACLU of ARIZONA

Attn: Proyección de consumo
PO Box 17148
Phoenix, AZ 85011-0148

IMPORTANTE: Por favor escriba claramente. Firme y fecha este formulario donde indicado.

Si usted es un preso o detenido que tiene una queja relacionada a las condiciones de su encierro o detención, debe agotar todos los procedimientos de reclamación antes de contactarnos. Por favor de proporcionar un paquete completo de copias, **no originales**, de su caso, presentación de quejas y decisiones y también incluir su número de ADOC o identificación de preso/detenido

Enviarnos este formulario no significa que la ACLU de Arizona le represente o vaya a tomar alguna acción.

Puede tomar hasta 8 semanas para que la ACLU de Arizona le responda.

Si nos envía este formulario, usted acepta que la Unión Americana de Libertades Civiles, sus afiliados (incluyendo a la ACLU de Arizona) o uno de los socios de la ACLU pueden usar esta información, **sin usar** su nombre, dirección, correo electrónico o número de teléfono. Si queremos identificarlo, nos contactaremos con usted primero.

A veces utilizamos su información por una o más de estas razones:

- (1) testimonio legislativo
- (2) demanda/litigio
- (3) contactar a una agencia del gobierno de la ciudad, estado o federal
- (4) contar su historia al público, incluyendo a los medios

Mantenemos su nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico de manera confidencial a menos que usted nos autorice a usarlo o a menos que se nos ordene entregarlo por un tribunal (aunque intentaremos evitarlo).

POR FAVOR NO INCLUYA NINGÚN DOCUMENTO ORIGINAL, GRABACIÓN U OTRO MATERIAL CUANDO DEVUELVA ESTE FORMULARIO.

No podemos devolver ningún material que nos envíe con este formulario.

1. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Nombre: _____

Número de identificación de prisionero/detenido _____

Domicilio: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

EDAD: Seleccione uno

Menor de 18 ____

45-54 ____

19-24 ____

55-70 ____

25-34 ____

71 y más ____

35-44 ____

Prefiero no decir ____

RAZA: Marque todo lo que corresponda

Blanco ____

Latino/Hispano ____

Afroamericano ____

Asiático/Isleño del Pacífico ____

Otra (especifique cual en el siguiente espacio) _____

Prefiero no decir ____

Sexo: _____

Prefiero no decir ____

2. **Mi queja es en contra de:** *(nombre de la agencia gubernamental, organización, empresa, persona, etc.)*

Nombre: _____

Domicilio: _____

Agencia gubernamental: _____

Teléfono de contacto(s): _____

¿Podemos contactar esta persona? Sí ____ No ____

Fecha de la Ley Gubernamental que dio lugar a su queja: _____

3. **TESTIGO(S) O PERSONA(S) CON INFORMACIÓN RESPECTO A SU QUEJA:**

(Si hay más de una persona, brinde información adicional en una página separada..)

Nombre: _____

Domicilio: _____

Teléfono de contacto(s): _____

4. **¿Está representado por un abogado?**

Sí ____ No ____

